

ПРЕДВАРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДИ ОБВЪРЗВАНЕ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ С ДОГОВОР ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ИЛИ ОТ ВСЯКА ДРУГА СЪОТВЕТСТВАЩА ОФЕРТА ЗА ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТ ПО СМИСЪЛА НА ЧЛ.82, ал.1 т.1-9 ЗАКОН ЗА ТУРИЗМА

НОВА ГОДИНА 2024 ТУНИС, САМОЛЕТНА ПРОГРАМА ОТ СОФИЯ

Самолетна програма с чартърен полет от София с 5 нощувки

Дати по програмата: 28.12.2023 до 02.01.2024 включително

„Плати 30% депозит при записване и доплати 30 дни преди отпътуване“.

Кампанията е валидна за резервации направени до 15.11.2023.

В програмата са включени хотели с различни категории и различен вид база изхранване, от които всеки потребител може да избере според личните си предпочитания и ценови диапазон.

Полетна информация:

Заминаване: FB7711 София 13:00 - Енфида 14:05

Връщане: FB7712 Енфида 17:30 - София 21:10

Посочените часове са в местно време. Продължителността на полета е около 2 часа. Часовата разлика между България и Тунис е два часа.

Тип самолет: Boeing 738

***Възможна е промяна в полетното разписание от страна на авиокомпанията.**

Примерна програма:

Ден 1. Отпътуване с чартърен полет София-Енфида-София. Кацане на летище Енфида в Тунис и посрещане от представител на фирмата партньор. Трансфер до избрания хотел. Настаняване в хотела. Нощувка.

Ден 2 – 5. Свободни дни за плаж или по желание включване в допълнителни екскурзии, които се заявяват и заплащат предварително от България.

Ден 6. Освобождаване на хотела. Трансфер до летище Енфида в обявения час. Полет за София.

Пакетните цени включват:

- Чартърен полет София - Енфида - София с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран и до 7 кг. ръчен
- 5 нощувки в хотел по избор на съответната за хотела база изхранване
- Трансфер летище - хотел - летище
- Медицинска застраховка на ЗК"ЛЕВ ИНС" с покритие 10 000 евро (за лица до 70 г.)
- Изпращане на летището от представител на ТО
- Обслужване на място от представител на местната фирма партньор (при пътуване в чужбина)
- Обслужване на български език на място

Пакетните цени не включват:

- Новогодишна вечеря на 31.12.2023 (задължителна услуга в зависимост от хотела). Заплаща се при записване в България.
- Такса гориво (виж забележката по- долу)
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 25 лв
- Мед. застраховка с покритие 10 000 евро за лица от 80 до 85 г. - доплащане 55 лв
- Застраховка "Отмяна на пътуване" (виж условията по- долу)
- Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси
- Туристическа градска такса

Информация за допълнителните екскурзии:

Всички допълнителни екскурзии се извършват от местен лицензиран екскурзовод с превод на български от наш представител.

Последователността на екскурзиите обявени в програмата не се гарантира и може да бъде променена в зависимост от работното време на посещаваните обекти.

Допълнителните екскурзии се заявяват и заплащат предварително от България или на място.

Минимален брой записани туристи за осъществяване на екскурзиите: 20 човека.

1. Целодневна екскурзия до Тунис, Картаген, крайбрежното градче Сиди Бу Саид и Националният музей „Бардо“* с включен обяд.

Екскурзията започва с Картаген и легендарният археологически обект, който е включен в списъка на ЮНЕСКО за световно и културно наследство. Кулминацията несъмнено е посещение на синьо – белия град Сиди Бу Саид - построен в уникалния андалуски стил, извисяващ се на върха на скала - едно от най-красивите места в Тунис. Обяд в местен ресторант в Ла Гулета. Следващата спирка е Националният музей Бардо. В него се помещава най-голямата колекция на мозайки в света от Римския и Византийския период, древни статуи и ценни предмети от праисторическия, пуническият и мюсюлманския период, както и огромна колекция от римски статуи.

Отпътуване: от Сус – около 07:00 ч./ от Хамамет – около 08:00 ч.

Връщане: в Сус – около 19:00 ч. / в Хамамет – около 18:00 ч.

Цени: от Хамамет и Набул – 56 EUR, за деца до 11,99 г. - 28 EUR;

от Сус и Монастир - 58 EUR, за деца до 11.99 г. - 29 EUR;

от Махдия - 60 EUR, за деца до 11.99 г. - 30 EUR;

Цените включват: екскурзоводско обслужване, трансфери, входни билети, обяд без напитки.

2. Целодневна екскурзия до Тунис, Картаген, крайбрежното градче Сиди Бу Саид с включен обяд.

Екскурзията започва с Картаген и легендарният археологически обект, който е включен в списъка на ЮНЕСКО за световно и културно наследство. Кулминацията несъмнено е посещение на синьо – белия град Сиди Бу Саид - построен в уникалния андалуски стил, извисяващ се на върха на скала - едно от най-красивите места в Тунис. Обяд в местен ресторант в Ла Гулета.

Отпътуване: от Сус – около 07:00 ч./ от Хамамет – около 08:00 ч.

Връщане: в Сус – около 19:00 ч. / в Хамамет – около 18:00 ч.

Ден на провеждане: Сряда

Цени: от Хамамет и Набул – 48 EUR, за деца до 11,99 г. - 24 EUR;

от Сус и Монастир - 50 EUR, за деца до 11.99 г. - 25 EUR;

Цените включват: екскурзоводско обслужване, трансфери, входни билети, обяд без напитки.

3. Двудневна екскурзия до Сахара с включено джип сафари изхранване на база пълен пансион.

Това не е просто пътуване до пустинята, а пътуване из цялата страна. Включва посещение на световноизвестни исторически и природни забележителности в южната част на Тунис и приказния свят на пустинята Сахара, където, яздейки камила за разходка по дюните, гарантирано ще се чувствате като истински номад. По време на екскурзията ще срещнете коренното население на Тунис - берберите, които все още живеят в традиционни пещерни къщи в селището Матмата, ще видите живописните райони на пустинята, докато се разхождате с джип, ще посрещнете изгрева от соленото езеро Шот Ел Джерид, и за финал ще вкусите от атмосферата на истински оазис. В една от къщите на берберското селище са заснети сцени от филма „Междувъздушни войни“. Неразделна част от екскурзията е град Кайруан – част от списъка на ЮНЕСКО за световно и културно наследство. Ще видите и древният римски амфитеатър Ел Джем, построен през 3 век сл. н. е. за гладиаторски битки, а днес е домакин на Международния симфоничен фестивал.

Отпътуване: от Сус – около 07:00 ч./ от Хамамет – около 06:00 ч.

Връщане: в Сус – около 19:30 ч. / в Хамамет – около 20:30 ч.

Дни на провеждане: Четвъртък

Цени: от Хамамет и Набул - 122 EUR, за деца до 11,99 г. - 71 EUR;

от Сус и Монастир - 120 EUR, за деца до 11.99 г. - 70 EUR;

Цените включват: екскурзоводско обслужване, трансфер и джип програма, нощувки в хотел, 2 обяда в Матмата и Гафса.

Цените не включват: посещение на зоологическата градина и оазиса Тозьор – 20 TND, АТВ (по едно на човек около 65 TND за 30 мин / 100 TND за 45 мин; 2-ма души на двуместно АТВ около 95 TND за 30 мин и 120 TND за 45 мин), доплащане за езда на камила (45 мин) около 15 евро

4. Посещение на зоопарк Фригуя - полудневна екскурзия.

Посетете най-голямата зоологическа градина в Тунис с площ от 36 хектара, на територията на която можете да видите 62 вида животни: черни лемури, слонове, лъвове, тигри, хиени, леопарди, щрауси,

фламинго, сурикати, носорози, кенгуру, антилопи, дикобрази, мангусти ... и това е само началото на списъка. Видове, които са безвредни за хората - камили, ламы, щрауси, понита, кози, фенеци.

Отпътуване: от Сус – около 08:00 ч./ от Хамамет – около 09:00 ч.

Връщане: в Сус – около 13:30 ч. / в Хамамет – около 12:30 ч.

Ден на провеждане: Петък

Цени: от Хамамет и Набул - 28 EUR, за деца до 11,99 г. - 15 EUR;

от Сус и Монастир - 28 EUR, за деца до 11.99 г. - 15 EUR;

Цените включват: представител на местната агенция, трансфер, входни билети.

5. Целодневна екскурзия до Кайруан и Ел Джем с включен обяд.

Първата спирка е град Кайруан. В ислямския свят той се счита за четвъртото по важност светилище след Мека, Медина и Йерусалим. Старата му част е позната с наименованието "Медина". Тук е разположена голямата джамия „Окба“, която се смята за един от шедьоврите на ислямската култура. Ел Джем се намира в област Махдия, между Сфакс и Сус. Тук е разположен още един обект под егидата на ЮНЕСКО – амфитеатърът, който в римска епоха е бил арена на кървави гладиаторски битки. Градът е заселен още от 3 век пр. н. е., когато се оформило пуническо селище. Започва да придобива известност едва, след като Цезар основава град Тисдрус на това място през 46 г. пр. н. е. Несъмнено най-голямата атракция днес е амфитеатъра, познат като африканския Колизеум. Той впечатлява с внушителни размери – дължина от 149 метра, височина от 40 метра и капацитет от 35 000 д. С тези размери заема първото място на континента и трето в рамките на Римската империя. От 1979 година е част от културното наследство на ЮНЕСКО.

Ден на провеждане: Четвъртък

Цени: от Хамамет и Набул - 48 EUR, за деца до 11,99 г. - 24 EUR;

от Сус и Монастир - 42 EUR, за деца до 11.99 г. - 21 EUR.

Цените включват: екскурзоводско обслужване, трансфери, входни билети, обяд без напитки.

6. Полудневна екскурзия до Сус и Монастир без включен обяд.

Това пътуване ще Ви пренесе в третият по големина град в Тунис – Сус. Известен не само с прекрасните си широки плажове, но и със своите културни и исторически забележителности. Градът днес е икономическия център на страната, но разхождайки се по тесните улички, ще се пренесете няколко века назад. Главната атракция е старата част – Медина, която включва открити и закрити пазари, Рибат, централна джамия и исторически музей, в който може да откриете най-богатата колекция от скулптури от пуническия период. От 1988 година Медината на Сус е част от обектите на ЮНЕСКО за световно културно наследство. Следващата спирка е Монастир, град разположен на полуостров, заобиколен от Средиземно море. Градът е смесица от стари традиции и съвременни елементи, характерни за Тунис. Несъмнено внушителната крепост Рибат е една от основните забележителности на града. Това е и родното място на Хабиб Бургиба – бащата на тунизийската независимост и първи президент на страната. Мавзолеят е построен в периода 1960 - 1963 година в съвременен арабско-мюсюлмански стил, когато все още Хабиб е бил жив. Съдържа останките на бившия президент, първата му съпруга Матилда, братята и сестрите му, както и други членове на семейството. Централната част на мавзолея е увенчана с голям златен купол.

Дни на провеждане: Петък

Цени: от Хамамет и Набул – 40 EUR, за деца до 11.99 г. - 20 EUR

от Сус и Монастир - 36 EUR, за деца до 11.99 г. - 18 EUR;

Цените включват: екскурзоводско обслужване, трансфери, входни билети.

Условия на местната обслужваща фирма за отказ от вече заявени и заплатени допълнителни екскурзии:

при отказ повече от 48 часа преди началото – без неустойка

в периода 48 – 24 часа – 50 % неустойка

по-малко от 24 часа – 100 % неустойка

Какво трябва да носите по време на всяка екскурзия:

ваучер или билет за платена екскурзия

предпазна маска

телефон, вода, очила, шапка

слънцезащитен крем

приемливо облекло при посещение на религиозни обекти, удобни обувки, бански костюм

дребна сума в кеш тунизийска валута

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ:

1. Плащания:

1.1 Депозит в размер на 30 % от общата цена на туристическия пакет - при записване.

1.2 Доплащане на пълната сума до 30 дни преди датата на пътуване.

Плащането се извършва в лева, в брой или по банков път и съобразно официалния фиксинг на БНБ в деня на плащането.

2. Анулационни срокове:

2.1 Потребителят има право да прекрати договора за туристически пакет по всяко време преди изпълнение на настоящия Договор.

2.2 Когато Потребителят/Пътуващият прекрати договора съгласно т. 2.1, той дължи стандартна такса за прекратяване на договора, изчислена въз основа на момента, в който се прекратява договорът, както следва:

- ако прекратяването е направено до седмия работен ден след сключването на Договора и в случай, че договорът е сключен повече от 30 дни преди датата на отпътуване, таксата за прекратяване е в размер на таксата за резервация – 50 лева на човек.

- За всяка промяна след първоначалното записване се удържа такса в размер на 50 лв.

- При отказ от пътуване след указания срок до 7 работни дни след резервация, се прилагат условията по Договора за туристически пакет.

- Туроператорът настоятелно препоръчва на своите клиенти да сключват застраховка "Отмяна на пътуване".

УСЛОВИЯ ЗА ЗАПИСВАНЕ И ПЛАЩАНЕ ПРИ ЦЕНИ С ВКЛЮЧЕНИ ОТСТЪПКИ ЗА ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ, ПРОМОЦИИ И ОФЕРТИ В ПОСЛЕДНАТА МИНУТА:

- отстъпките за хотелско настаняване, промоциите и офертите в последната минута са валидни при резервация и плащане, направени в рамките на обявените за всеки хотел дати, срокове и условия.

1. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването: 100 човека.

2. Срок за уведомяване при недостатъчен брой записани туристи:

а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от два до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от два дни.

3. Необходими документи за пътуване: валиден международен паспорт.

4. Визов режим: няма изисквания за визи.

5. Такса гориво: Поради постоянно променящите се цени на горивата, авиокомпаниите могат да начислят т.нар. горивна такса /fuel surcharge/. В такъв случай към цената на пътуването ще се добави и фактическата стойност на горивната такса, изчислена по формула, обяснена по-долу, като тя е дължима за всички резервации за полета, за които се начислява, без значение кога са направени същите. Ако има такова изменение, информация за стойността му се обявява 20 дни преди датата на съответния полет и информацията се предава на клиентите. Заплащането на горивната такса се извършва до 7 дни преди датата на отпътуване, в агенцията, в която е направена резервацията /за записвания по-малко от 20 дни преди съответния полет важи същата обявената горивна такса, ако има такава/. Цените на самолетните билети в тези оферти са калкулирани при следните цени на горивата на тон за 1 /една/ отсечка – **София – 800 долара на тон, Енфида – 800 долара на тон и курс на евро към щатски долар 1,00 към 1,00.** Формулата за изчисляване на нетната горивна такса е: $((X-Y) \times Z) + ((X1-Y1) \times Z1) / \text{брой седалки} = \text{НЕТНА ГОРИВНА ТАКСА}$, където X е актуалната цена на горивото към дадена дата /преди или по време на полетната програма/, Y е гореописаната цена на горивото, заложена в офертите, а Z - средния разход на гориво в тонове по летателна отсечка София – Енфида, а X1, Y1 и Z1 представляват същите описани по-горе компоненти, но по летателна отсечка Енфида– София.

6. Права на потребителите:

• Потребителят има право да прехвърли сключения от него договор за туристически пакет на друго лице, което отговаря на всички изисквания, приложими към сключения договор, само след като е отправил писмено предизвестие до Туроператора на адреса за кореспонденция с писмо с обратна разписка, получено от

Туроператора в срок не по-късно от 7 дни преди започване на изпълнението на туристическия пакет. Лицето, което прехвърля, и лицето, на което се прехвърля договора за туристически пакет, са солидарно отговорни за заплащане на оставащата част от сумата по договора, ако има такава и на всички допълнителни такси, налози или други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето. Туроператорът информира лицето, което прехвърля туристическия пакет, за действителните си разходи, във връзка с прехвърлянето.

- При резервация с включени отстъпки за хотелско настаняване Потребителят има право да смени датата на пътуване или да преотстъпи своето пътуване на трето лице в срок до 7 дни, считано от датата на сключване на договора, с писмено предизвестие, връчено до Туроператора по реда и условията на ал. 4. При неспазване на посочения срок, съответно след изтичане на същия, смяната на датата на пътуване или преотстъпване правата на трето лице се заплащат от потребителя, съгласно валидните в момента на смяната цени и условия.
- При резервации с включени отстъпки за хотелско настаняване в случай на отказ от пътуване и невъзможност да се смени датата на пътуване, след указания срок от 7 (седем) дни от датата на записване, Потребителят резервирал и заплатил пакет с включени отстъпки за хотелско настаняване губи 100 % (сто процента) от внесената сума.
- Резервацията се счита за валидна само ако е потвърдена от Туроператора в рамките на 48 часа. Ако не бъде потвърден първоначално заявеният хотел, Туроператорът може да предложи на Потребителя други възможности за настаняване. В случай, че Потребителят не приеме другите възможности, той има право да изиска да му бъде възстановен заплатения депозит.

7. Общи условия:

- Медицинската застраховка по туристическите пакети е на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД. Съгласно Общите условия по застраховката „Помощ при пътуване“ при необходимост от медицинска помощ, до 24 часа след настъпване на събитието Застрахованият лично или чрез упълномощено от него медицинско или друго лице, е длъжен незабавно да се свърже с Асисанс компанията "КОРИС БЪЛГАРИЯ" ООД на тел. +359 2 90 30 114, e-mail: operations@coris.bg и да предаде необходимата информация на български или английски език. В случай, че Застрахованият не изпълни това задължение и не уведоми Асисанс компанията, като при това самостоятелно или чрез друго лице организира оказването на медицинска помощ, при предявяване на претенция към Застрахователя след завръщането си в България, Застрахователят има право да откаже да плати или частично да признае за плащане всякакви разходи във връзка с настъпилото събитие и оказаната помощ.
- Цените с включени отстъпки за хотелско настаняване са валидни само при направена и заплатена резервация по обявените за всеки хотел срокове и условия.
- При настаняването в стаи тип – тройни (TRPL), както и двойни с допълнително легло (DBL + ex. bed), не се гарантират 3 редовни легла.
- При настаняване на 2 възрастни с 1 или 2 деца (DBL + 1 chd; DBL + 2 chd), третото и четвъртото легло винаги са допълнителни, тип разтегателни.
- Стаи с изглед към морето, се гарантират само в хотелите, в които има обявено доплащане за такъв тип стая.
- Стаи тип PROMO и ECONOMY са с по-ниска цена. Те са с по-малък размер от стандартните стаи, с крайно местоположение на територията на хотела, на приземен етаж, без балкон или тераса, с малка баня и различно обзавеждане.
- Настаняването в хотелите е след 14:00 ч., а освобождаването на стаите до 12:00 ч. в деня на отпътуване, освен в случаите, когато в хотела не е указано друго. В деня на пристигане (преди 14:00 ч.) и на напускане (след 12:00 ч.) услугите в хотелите се ползват срещу заплащане, включително храни и напитки. Броят на храненията в хотелите съответства на броя на резервираните нощувки. Пример: при резервация за 7 нощувки се ползват 7 закуски, 7 вечери или същия брой обяди и междинни хранения, в случай, че хотелът работи на база изхранване All inclusive.
- Туроператорът не носи отговорност за загубен, откраднат или забравен багаж по време на пътуването или престоя в съответния хотел.
- Всеки хотел определя индивидуално цените и условията за ползване на допълнителните услуги на територията на хотелския комплекс.
- Туроператорът и местните партньори могат да оказват съдействие в случай на нужда от медицинска помощ, но не носят отговорност при неспазване на общите условия на застрахователя от страна на потребителя.
- Концепциите All inclusive; Ultra All incl; High class all incl и др. се определят индивидуално от всеки хотел и не гарантират наличието на определени видове храни, напитки и услуги.
- Лица, пътуващи с един родител или без родители, представят освен международен паспорт, нотариално заверена декларация от единия или от двамата родители и акт за раждане, както и копие от него.
- При несъвпадащи фамилии на децата и родители, пред граничните власти се представят освен международните паспорти и акт за раждане на децата, както и копие от него.

- Цените в предоставените оферти са валидни за български граждани. Цени за чужди граждани, се потвърждават след запитване за конкретната дата на пътуване и хотел.
- Поради динамиката на ценообразуване, цените по пакети с включени отстъпки за хотелско настаняване и промоционалните оферти, могат да бъдат прекратени или променени преди посочената крайна дата за записване.

ТО има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора", с полица № 13052310000537/13.06.2023, валидна от 01.07.2023 на ЗК "ЛЕВ ИНС" АД - гр. София, бул. „Симеоновско шосе“ № 67А, ЕИК 121130788, тел 02/8055333

Дата:.....

Подпис:.....

Подпис на потребителя:.....